

AS Eesti Gaas maagaasi müügilepingu tüüptingimused kodutarbijale

Kehtib alates 01.02.2020

1. Üldsätted

- 1.1. AS Eesti Gaas **maagaasi müügilepingu tüüptingimused kodutarbijale** (edaspidi Tüüptingimused) reguleerivad gaasi müüki aktsiaseltsi Eesti Gaas (edaspidi Müüja) poolt kodutarbijale (edaspidi Ostja).
- 1.2. Tüüptingimused on Ostjaga sõlmitud gaasi müügilepingu (edaspidi Leping) lahutamatu osa ning kehtivad ka Ostjaga enne Tüüptingimuste jõustumist sõlmitud Lepingu suhtes. Hiljem jõustunud Tüüptingimused asendavad või muudavad varem Lepingu osaks olnud tüüptingimusi. Tüüptingimuste muutmisel on Ostjal õigus Leping üles öelda punktis 8.5sättestatud korras.
- 1.3. Müüja poolt Ostjale gaasi müügi eeltingimuseks on, et Ostjal on tarbimiskohal kehtiv võrguteenuse osutamise leping (edaspidi Võrguleping).

2. Mõisted

- 2.1. Lepingus ja Tüüptingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:
 - andmevahetusplatvorm** on maagaasiseaduse alusel loodud digitaalne keskkond turuosaliste vahel andmete vahetamiseks;
 - gaas** on igasugune jaotusvõrgu kaudu edastatav gaas, sh maagaas, biometaan, biomassist saadav gaas ja muud liiki gaas, kui see vastab gaasi kvaliteedinõuetele ning seda saab tehniliselt ja ohutult sisestada jaotusvõrku ning selle kaudu edastada;
 - mõõtepunkt** on koht gaasitorustikul, kuhu on paigaldatud mõõtevahend, millega mõõdetakse Ostjale müüdavat gaasi kogust;
 - müügiperiood** on Lepingus kokku lepitud ajavahemik, mille jooksul kehtivad kokkulepitud hinnatingimused, ostukogused ja muud tingimused;
 - tarbimiskoht** on võrgulepingus määratud tarbijapaigaldis, kus Ostja tarbib või saab tarbida Lepingu alusel müüdavat gaasi;
 - võrguettevõtja** on gaasiettevõtja, kellele kuuluva võrguga on Ostja tarbimiskoht ühendatud ja kes osutab Ostjale võrguteenust;
 - võrguteenus** on võrguettevõtjale kuuluva võrgu kaudu Ostjale gaasi jaotamine;Lepingus defineerimata mõistete sisustamisel lähtutakse õigusaktides sätestatud tähendustest.

3. Gaasi müük ja müüdud gaasi kogus

- 3.1. Gaasi kvaliteedi tagab ja selle eest vastutab võrguettevõtja. Võrguettevõtja avaldab võrgu kaudu edastatud gaasi kaalutud keskmise koostise ning alumise ja ülemise kütteväärtuse oma veebilehel.
- 3.2. Müüdava gaasi põhinäitajad on avaldatud Müüja veebilehel <https://www.gaas.ee/maagaasi-tootekirjeldus/>.
- 3.3. Müüja müüb Ostjale gaasi avatud tarnena. Müüja on Ostja bilansihalduriks.
- 3.4. Gaasi müüakse kuupmeetrites. Müüdava gaasi kogused väljendatakse arvel ka kilovatt-tundides (kWh). Gaasi koguste teisendamise energiaühikutesse teostab ja esitab Müüjale võrguettevõtja, lähtudes õigusaktides kehtestatud gaasikoguste energiaühikutesse teisendamise meetodikast.

- 3.5. Ostja tasub gaasi eest vastavalt Lepingus kokkulepitud hinnapaketi ning tarbitud gaasi kogusele. Kui Ostja soovib hinnapaketti vahetada, teavitab ta sellest Müüjat. Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima järgmise kalendrikuu algusest.
- 3.6. Lepingu alusel Müüjalt Ostjale müüdüd gaasi koguse määrab kindlaks võrguettevõtja vastavalt võrguettevõtja ja Ostja vahel sõlmitud võrgulepingule ning edastab Müüjale andmevahetusplatvormi kaudu.
- 3.7. Kui Ostja ei nõustu tarbitud gaasi koguse andmetega, peab Ostja vastava vaidluse lahendama võrguettevõtjaga ning vajadusel nõudma võrguettevõtjalt Müüjale esitatud andmete korrigeerimist.
- 3.8. Kui võrguettevõtja korrigeerib tagasiulatuvalt Ostja poolt tarbitud gaasi kogust ja esitab selle kohta Müüjale korrigeeritud andmed, esitab Müüja Ostjale korrigeeriva arve.

4. Arveldamine

- 4.1. Müüja esitab Ostjale arve müüdüd gaasi eest. Kui Müüja ja võrguettevõtja on kokku leppinud ühisarve esitamises, esitab Müüja Ostjale arve müüdüd gaasi ning võrgulepingust tulenevate nõuete (võrgutasu, õigusaktides määratud tasud ja maksud, sealhulgas aktsiisi, ning muud võrgulepingust tulenevad tasud) eest (edaspidi koos nimetatud Tasu).
- 4.2. Arveldusperioodiks on reeglina üks kalendrikuu. Lepingus võib kokku leppida ka pikema perioodi.
- 4.3. Müüja esitab Ostjale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kalendrikuu 12. kuupäeval või esimesel sellele järgneval tööpäeval.
- 4.4. Arve väljastatakse vastavalt Ostja soovile elektrooniliselt või paberandjal. Kui arve summa on väiksem Müüja veebilehel avaldatud miinimumväärtusest, on Müüjal õigus jätta arve esitamata ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele. Arve esitamata jätmise ei ole käsitletav nõudest loobumisena. Kordusarve esitamise eest tasub Ostja vastavalt Müüja hinnakirjale.
- 4.5. Kui Ostja ei ole saanud Müüjalt arvet 15. kalendripäevaks, peab ta Müüjat sellest teavitama, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 4.6. Ostja tasub arve maksetähtpäevaks, mis on märgitud arvele. Maksetähtaeg on üldjuhul 10 kalendripäeva peale arve väljastamist, kui Lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 4.7. Tasumisel viitab Ostja arvel olevale viitenumbrile.
- 4.8. Arve loetakse tasutuks päeval, mil Tasu laekub Müüja arvelduskontole.
- 4.9. Kui Ostja ei tasu arvet tähtaegselt, on Müüjal õigus nõuda Ostjalt Tasu täieliku laekumiseni viivist 0,06% kalendripäevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevat päevast ja lõpetatakse Tasu laekumise päeval. Lisaks viivisele võib arve esitaja nõuda kliendilt sissenõudmiskulude hüvitamist vastavalt seadusele. Kui Ostja peab tasuma lisaks rahalisele põhikohustusele viivist või sissenõudmiskulusid, loetakse esmalt tasutuks sissenõudmiskulud ja viivis ning seejärel rahaline põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud nõue loetakse tasutuks enne hiljem sissenõutavaks muutunud nõuet. Ühisarve esitamise korral loetakse rahalisest põhikohustusest esmalt tasutuks õigusaktides määratud tasud ja maksud, sealhulgas aktsiisi, siis gaas ning seejärel võrgutasu ning muud võrgulepingust tulenevad tasud.
- 4.10. Kui Ostja ei nõustu esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest Müüjat kirjalikult enne maksetähtpäeva saabumist, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab Ostja aktsepteeritud osa vastavalt Lepingule. Müüja kontrollib Ostja avaldust ja teatab Ostjale kirjalikult kontrolli tulemustest 10 tööpäeva jooksul teate kättesaamisest. Kontrolli tulemuste alusel võib Müüja määrata hilisema maksetähtpäeva. Kui Ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab Ostja tasumata summa koos tekkinud viivisega.
- 4.11. Kui Ostjal tekib ettemaks, jäetakse see järgmiste nõuete katteks. Ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi. Lepingu lõppemisel võlgnevuse puudumisel või muul ajal Ostja soovil ja Müüja ees võlgnevuse puudumisel tagastab Müüja Ostjale ettemakstu 3 tööpäeva jooksul Ostja avalduse kättesaamisest arvates.
- 4.12. Müüjal on õigus nõuda kliendilt tagatistasu, kui:
 - 4.12.1. Ostja on käesolevast Lepingust või Müüjaga sõlmitud mistahes teisest müügilepingust tulenevate maksete tasumisega hilinenud viimase 12 kuu jooksul rohkem kui 3 korda üle 20 kalendripäeva või üle 50 kalendripäeva järjest;
 - 4.12.2. Ostja suhtes esitatakse pankrotihoiatus või pankrotiavaldus või alustatakse pankroti-, saneerimis- või likvideerimismenetlust, samuti juhul, kui muude asjaolude alusel on Müüjal põhjendatult alust arvata, et Ostja ei täida Lepingust tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt;
 - 4.12.3. Ostja tarbimiskoha gaasivarustus on katkestatud Ostja poolt maagaasiseaduse alusel sõlmitud lepingu (sh võrgulepingu) või maagaasiseaduses sätestatud tingimuse rikkumise tõttu;
- 4.13. Müüjal on õigus nõuda Ostjalt tagatistasu kuni kolme arveldusperioodi Tasude ulatuses, mis on määratud tarbimisprognoosi alusel. Tagatistasult ei arvestata ega maksta intressi. Müüjal on õigus tagatistasu hoida kuni Lepingu lõppemiseni. Müüja tagastab Ostjale tagatistasu Lepingu lõppemisel võlgnevuse puudumisel või juhul, kui Ostja on viimase 12 kuu jooksul oma lepingujärgseid kohustusi korrektselt täitnud ja on esitanud vastava taotluse Müüjale. Sellisel juhul tagastab Müüja tagatistasu 3 tööpäeva jooksul Ostja sellekohase avalduse kättesaamisest arvates.

5. Poolte vastutus

- 5.1. Pooled on kohustatud Lepingu täitmisel toimima nii, et oleks välistatud kahju tekitamine teisele poolele. Kui üks pooltest põhjustab Lepingu rikkumisega siiski teisele poolele kahju, hüvitab kahju tekitaja teisele poolele tekitatud tõendatud kahju. Kummagi Poolte vastutus ei ületa ühe kuu gaasikoguse maksumuse väärtust. Nimetatud vastutuse piirang ei rakendu Tüüptingimuste punktis 4 sätestatud Ostja kohustuste suhtes. Müüja ei vastuta ühelgi juhul Lepingu rikkumise tõttu Ostja saamata jäänud tulu eest. Pool peab põhjendatud kahju hüvitamise nõude esitama mõistliku aja jooksul kahju tekkimisest teadasaamisest. Poolel on õigus nõuda teiselt poolelt kahju olemasolu ja suurust tõendava teabe esitamist.
- 5.2. Pooled vastutavad Lepingust tulenevate kohustuste täitmine on võimatu vääraramatu jõu vahetu mõju tõttu. Vääraramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 5.3. Lepingust tulenevate rahaliste kohustuste täitmine ei ole reeglina vabandata vääraramatu jõu asjaoludega.
- 5.4. Müüja ei vastuta selle eest, kui Ostjale ei saa gaasi üle anda võrguettevõtja, Ostja või mõne muu kolmanda isiku tegevusest või tegevusetusest tuleneval põhjusel. Müüja ei vastuta Ostjale osutatava võrguteenuse kvaliteedi ega sellega seonduvate häirete või katkestuste eest. Vastavat vastutust reguleerib võrguleping ja selle tingimused.

6. Teavitamine

- 6.1. Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele suulisel, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui Lepingus ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Müüjal on õigus teateid esitada ka koos Ostjale väljastatava arvega ning vastava arve tasumisel Ostja poolt loetakse, et Ostja on teate kätte saanud.
- 6.2. Kui Lepingus ei ole sätestatud teisti, loetakse vahetut õiguslikku tagajärge kaasatav teade, eelkõige rahalisi nõudeid või kohustusi tekitav või Lepingu kehtivust mõjutav teade, kohaselt esitatuks, kui see on esitatud kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 6.3. Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist.
- 6.4. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud informeerima teist poolt 14 kalendripäeva jooksul. Kui Lepingu kehtivusaja jooksul on poole kontaktandmed muutunud ning ta ei ole sellest teist poolt informeerinud, loetakse teade poole poolt kättesaaduks, kui see on saadetud kõige viimastel poole poolt teatatud kontaktandmetel. Müüja kontaktandmete muutumisest teavitamiseks loetakse ka vastava informatsiooni avaldamist veebilehel.

7. Isikuandmete töötlemine

- 7.1. Müüja tagab füüsilisest isikust Ostja isikuandmete töötlemise vastavuses kehtivate õigusaktidega ning Müüja poolt rakendatavate isikuandmete kasutamise põhimõtetega, mis on kättesaadavad Müüja veebilehel.
- 7.2. Maksehäirete esinemisel edastab Müüja andmed Ostja kohta (nimi, isikukood, kontaktandmed, suhtluskeel, võlgnevuse info) võlalahaldusega tegelevale lepingupartnerile (sh Creditinfo Eesti AS-ile), kes avaldab Ostja andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Ostja krediivõimelisust või saamaks infot muul sarnasel eesmärgil. Maksehäireregistris on kõnealused isikuandmed kättesaadavad kuni 3 aasta jooksul arvates kliendi poolt kohustuse täitmisest.

8. Lepingu kehtivus, muutmine, lõpetamine

- 8.1. Leping kehtib tähtajatult või Lepingus kokku lepitud müügiperioodil. Tähtajaline Leping loetakse pikenenuks samaks tähtjaks ja samadel tingimustel, kui vähemalt üks kuu enne Lepingu kehtivusaja lõppu ei teata kumbki Pool teisele Poolele Lepingu lõpetamise soovist.
- 8.2. Füüsilisest isikust Ostja võib sidevahendi teel või väljaspool äriruume sõlmitud Lepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul Lepingu sõlmimisest. Taganemisõiguse kasutamiseks tuleb Ostjal enne taganemistähtaja lõppu esitada Müüjale taganemisavaldus kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 8.3. Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel või muudel Lepingus või seaduses ettenähtud alustel.
- 8.4. Müüjal on õigus ühepoolset ja ilma Ostja nõusolekuta muuta Tüüptingimusi või kehtestada uued tüüptingimused, kui see on objektiivselt põhjendatud (nt gaasi müügi põhimõtete muutmine) või vajalik muutunud asjaolude arvesse

võtmiseks (nt muudatused õigusaktides, gaasituru arengust tingitud muutused), avalikustades uued tüüptingimused seadusega sätestatud korras. Seaduses ettenähtud korras avaldatud Tüüptingimuste muudatused või uued tüüptingimused loetakse Lepingu lahutamatuks osaks ja kehtivad ka enne muudatuste kehtima hakkamist sõlmitud Lepingute suhtes. Hiljem jõustunud tüüptingimused asendavad või muudavad varem Lepingu osaks olnud Tüüptingimusi.

- 8.5. Müüja edastab Ostjale vähemalt 30 kalendripäeva enne lepingutingimuste, sealhulgas hinnakirja või Tüüptingimuste muudatuste jõustumist sellekohase teate. Teates nimetatakse kavandatav muudatus, selle tegemise alus ja muudatuse jõustumise aeg ning esitatakse teave selle kohta, et Ostjal on õigus 30 kalendripäeva jooksul alates teate saatmisest Leping üles öelda, kui ta muudatusega ei nõustu.
- 8.6. Leping lõpeb:
 - 8.6.1. võrgulepingu lõppemisel, kui õigusaktides on nii ette nähtud;
 - 8.6.2. Lepingus kokku lepitud tähtajal, kui Leping ei ole pikenenud punkti 8.1 kohaselt;
 - 8.6.3. Poolte kirjalikul kokkuleppel;
 - 8.6.4. Poole poolt Lepingu ülesütlemisel Lepingus või õigusaktides sätestatud alustel ja korras;
 - 8.6.5. juriidilisest isikust Ostja lõppemisel, v.a juhul, kui võrguleping on üle antud juriidilise isiku õigusjärglasele;
 - 8.6.6. õigusaktis ettenähtud muul alusel.
- 8.7. Füüsilisest isikust Ostja surma korral Leping ei lõpe, vaid läheb üle isikule, kes päris tarbimiskoha. Ostja surmast teada saamisel on Müüjal õigus vormistada Leping ümber pärija nimele, teavitades sellest pärijat.
- 8.8. Ostjal on õigus Leping igal ajal üles öelda, teatades sellest Müüjale 14 kalendripäeva ette.
- 8.9. Kui Ostja soovib lõpetada Lepingu seoses müüja vahetamisega lõpeb Leping kalendrikuu vahetusel, tingimusel et Lepingust tulenevad kohustused on täidetud. Kui müüja vahetamisega seoses esitab Ostja lepingu ülesütlemise teate vähem kui 14 kalendripäeva enne uue kalendrikuu algust, on Lepingu kehtivuse viimaseks päevaks ülesütlemise teate esitamise kuule järgneva kalendrikuu viimane päev. Müüja vahetamisega seotud Lepingu lõpetamiseks loetakse ka Ostja poolt Lepingu lõpetamine ilma uut müüjat valimata, kui võrguleping jääb kehtima.
- 8.10. Müüjal on õigus Leping üles öelda, teatades sellest Ostjale 7 kalendripäeva ette, kui Ostja on oluliselt rikkunud Lepingut ja ei ole rikkumist kõrvaldanud Müüja antud mõistliku aja jooksul ning Müüjalt ei saa asjaolusid arvestades mõistlikult nõuda Lepingu täitmise jätkamist. Müüjal ei ole täiendava tähtaja andmise kohustust, kui täiendava tähtaja andmine pole õigusaktide kohaselt nõutav. Ostja poolt Lepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas järgmisi juhtumeid:
 - 8.10.1. Ostja on jätnud tasumata Lepingus ettenähtud Tasu;
 - 8.10.2. Ostja ei tasu tagatistasu 14 kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest;
- 8.11. Müüjal on õigus Leping etteteatamistähtaega järgimata üles öelda kui tarbimiskoht on võõrandatud ning Ostjal puudub selle kasutamiseks õiguslik alus. Tarbimiskoha kasutamise õigusliku aluse olemasolu tõendamiskohustus on Ostjal.
- 8.12. Leping lõppemisel esitab Müüja Ostjale arve kuue nädala jooksul pärast Lepingu lõppemist.
- 8.13. Leping lõppemisel mistahes põhjusel, kaasa arvatud Lepingu kehtetus, kohaldatakse ka pärast Lepingu lõppemist neid lepingusätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast Lepingu lõppemist.

9. Erimeelsuste lahendamine

- 9.1. Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 9.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseadusega või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 9.3. Ostja võib Lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida Pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole.
- 9.4. Kui Lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel Lepingus sätestatud kohtus, sellise sätte puudumise korral kostja asukohajärgses kohtus. Juhul kui Ostja asub pärast lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui Ostja elukoht ei ole lagi esitamisel teada, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi kohtus. Eelnimetatu ei välista Poolte õigust esitada avaldus maksekäsu kiirmenetluses vastavalt nimetatud menetluse kohta sätestatud kohtualluvusele.

10. Müüja andmed