

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АО EESTI GAAS

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Типовые условия договора продажи электроэнергии (далее: Договор) акционерного общества Eesti Gaas клиенту (далее: Типовые условия) регулируют продажу электроэнергии (далее: электричество) акционерным обществом Eesti Gaas (далее: Продавец или Сторона) клиенту (далее: Покупатель или Сторона).

1.2. Типовые условия являются неотъемлемой частью Договора. Продавец имеет право в одностороннем порядке менять Типовые условия, если это обусловлено изменениями в действующем законодательстве. Изменение Типовых условий действует в отношении всех действующих на момент изменения договоров и всех договоров, заключаемых после изменений. Продавец извещает Покупателя об изменении Типовых условий не менее чем за 30 дней до вступления планируемого изменения в силу вместе с представляемым Покупателю счетом, а также на сайте Продавца www.gaas.ee.

1.3. Заключением Договора Покупатель дает Продавцу согласие на обработку, передачу или оглашение касающихся Договора данных, включая личный код и контактные данные Покупателя, лицам, которые привлекаются к выполнению Договора, а также лицам, которые непосредственно связаны с выполнением Договора в части подготовки и передачи счетов, оказания печатных и почтовых услуг, банковских услуг и услуг инкассо, при условии, что данные лица имеют право использовать полученные данные только для действий, непосредственно связанных с Договором.

1.4. Заключением Договора Покупатель уполномочивает Продавца получать от сетевого предприятия и системного администратора все те содержащиеся на платформе обмена данными данные Покупателя, которые необходимы Продавцу для заключения и выполнения Договора.

1.5. Стороны на основании договоренности пользуются документами в электронной форме с электронной подписью в соответствии с требованиями регулирующих использование цифровой подписи правовых актов и признают соглашения, заключенные в такой документальной форме.

2. ПОНЯТИЯ

2.1. **Платформа обмена данными** – цифровая среда, через которую на рынке электричества происходит обмен информацией с целью смены открытого поставщика, передачи данных счетчиков, а также для выполнения возложенных на участника рынка законом обязательств и обеспечения предоставленных ему прав.

2.2. **Расчетный период** – период времени, потребленное в течение которого Покупателем количество энергии принимается Продавцом за основу для представления Покупателю счета. Продолжительность расчетного периода, как правило, составляет один календарный месяц, если в Договоре не условлено иначе.

2.3. **Балансовый управляющий** – лицо, в обязанности которого входит поддерживать баланс Покупателя и выполнять предусмотренные правовыми актами требования, применяемые в отношении балансового управляющего. Имя балансового управляющего опубликовано на сайте Продавца.

2.4. **Ценовой пакет** – являющиеся частью Договора условия в части цены электричества и связанных с Договором платежей. При заключении Договора Покупатель выбирает для себя подходящий ценовой пакет.

2.5. **Пункт замера** – место, в котором сетевое предприятие измеряет проходящее через электроустановку в месте потребления Покупателем количество электроэнергии.

2.6. **Место потребления** – определенное Договором место, в котором Покупатель потребляет или может потреблять электричество.

2.7. **Сетевое предприятие** – предприятие по обращению с электроэнергией, которое оказывает Покупателю сетевую услугу на предусмотренных законом и заключенным с Покупателем сетевым договором условиях и которое несет ответственность перед Покупателем за качество оказываемой сетевой услуги.

2.8. **Сетевой договор** – заключенный между Покупателем и сетевым предприятием договор оказания сетевой услуги.

2.9. **Сетевая услуга** – передача сетевым предприятием продаваемого Продавцом Покупателю электричества до электроустановки в Месте потребления Покупателем, а также оказание Покупателю других предусмотренных законами услуг.

3. ПРОДАЖА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

3.1. С целью продажи электричества Продавец заключает с Покупателем Договор, неотъемлемой частью которого являются Типовые условия.

3.2. Продавец продает и Покупатель покупает у Продавца все количество взятого Покупателем из сети электричества (открытая поставка) во всех условленных в Договоре местах потребления, в соответствии с условленным периодом времени и ценовым пакетом.

3.3. Продавец начинает продажу электричества в 00.00 условленного в Договоре числа, но не раньше, чем возможно начать продажу электричества в соответствии с требованиями правовых актов.

3.4. У Продавца не возникает обязательства начала продажи электричества в предусмотренный Договором срок или продолжения продажи электричества Покупателю, если проявляются зависящие от покупателя или сетевого предприятия обстоятельства, которые препятствуют началу или продолжению продажи электричества или исключают это. Продавец продает Покупателю электричество только в том случае, если сетевое предприятие передает электричество до точки подключения места потребления Покупателя и если у Покупателя заключен действующий сетевой договор в отношении пункта замера в месте потребления, а также имеется функционирующее подключение к сети.

3.5. Количество взятого Покупателем из электросети электричества определяет сетевое предприятие. Продавец представляет Покупателю счет за потребленное электричество на основании данных сетевого предприятия.

3.6. Продавец не оказывает Покупателю сетевую услугу. Передачу купленного электричества в место потребления Покупателем организует, и за его качество отвечает сетевое предприятие, к электросети которого подключена электроустановка Покупателя.

4. ЦЕНА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

4.1. Продавец продает Покупателю электричество по цене и тарифам, соответствующим условиям зафиксированного в Договоре ценового пакета. К цене электричества прибавляются предусмотренные правовыми актами платы и налоги.

5. ПЛАТЕЖИ ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

5.1. Покупатель платит Продавцу за электричество на основании представленного Продавцом счета. Продавец представляет счет по адресу электронной почты Покупателя. По желанию Покупателя Продавец отправляет счет на бумажном носителе почтой.

5.2. Продавец представляет Покупателю счет за потребленное Покупателем в расчетный период из сети электричество не позднее, чем к 10-му числу следующего после расчетного периода месяца.

5.3. Покупатель производит оплату на основании представленного счета в указанный в счете срок платежа. При оплате Покупатель указывает имеющийся в счете номер ссылки.

5.4. Оплата считается произведенной в день, когда сумма с конкретным номером ссылки поступает на расчетный счет или в кассу Продавца.

5.5. Если Покупатель не оплачивает счет своевременно, то Продавец имеет право востребовать с не уплаченной к сроку суммы пеню в размере 0,06% в день. Пеня начинает начисляться со следующего после срока платежа дня и перестает начисляться в день поступления оплаты. Если Покупатель помимо основных денежных обязательств должен платить пеню или связанные с востребованием задолженности расходы, то из общей задолженности сначала погашается пеня и связанные с востребованием задолженности расходы, и затем основное денежное обязательство. Обращенная ранее к востребованию плата погашается до платы, которая обращена к востребованию позднее.

5.6. Если Покупатель не соглашается с представленным счетом или соглашается с ним лишь частично, он извещает об этом Продавца в письменной форме до наступления срока платежа, обосновывая свое несогласие. В случае частичного согласия Покупатель оплачивает признанную часть суммы счета в соответствии с Договором. Продавец проверяет заявление Покупателя и сообщает Покупателю в письменной форме о результатах проверки в течение 10 дней после получения извещения. На основании результатов проверки Продавец может установить более поздний срок платежа. Если заявление Покупателя не было обосновано, Покупатель платит плату вместе с пеней.

5.7. Если у Покупателя образуется предоплата, то она остается в счет покрытия следующего требования. По письменному требованию Покупателя Продавец возвращает Покупателю предоплату в течение 3 рабочих дней.

5.8. Продавец имеет право потребовать от Покупателя предоплаты, если:

- a) Покупатель в течение последних 12 месяцев задерживал платежи более чем на 10 дней более 3 раз или в общей сложности более чем на 30 дней;
- b) в отношении Покупателя предъявляется предупреждение о банкротстве или назначается управляющий банкротством, или объявляется банкротство, или возбуждается ликвидационное производство, а также в случае, когда на основании других обстоятельств ясно, что Покупатель может в ближайшее время оказаться неспособным выполнять свои вытекающие из Договора обязательства;
- c) у Продавца есть обоснованные сомнения в платежеспособности Покупателя.

5.9. Из указанной в пункте 5.8 предоплаты Продавец может вычесть все платежи, подлежащие уплате на основании Договора. Размер предоплаты не может превышать платы за 2 месяца, определенной на основании аналогичного потребления за предыдущий месяц или прогноза потребления.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Несут ответственность за ненадлежащее выполнение или невыполнение предусмотренных Договором обязательств. Стороны несут ответственность за действия лиц, которых они используют для выполнения своих договорных обязательств.

6.2. Ненадлежащее выполнение или невыполнение обязательств не считается нарушением, если Сторона нарушила обязательство в результате обстоятельств непреодолимой силы. Непреодолимой силой является обстоятельство, на которые Сторона не могла повлиять и исходя из принципов разумности от нее нельзя было ожидать, чтобы во время заключения Договора она могла учитывать это обстоятельство, предотвратить его или преодолеть препятствующее обстоятельство или его последствия.

6.3. Сторона возмещает второй Стороне прямой материальный ущерб, причиненный невыполнением или ненадлежащим выполнением предусмотренных Договором обязательств. Продавец несет ответственность за возмещение ущерба лишь в том случае, если он виновен в причинении ущерба. Продавец ни в одном случае не несет ответственности за неполученный Покупателем в результате нарушения Договора доход.

6.4. Продавец не несет ответственности за то, что Покупатель не может потреблять электричество в результате действий или бездействия сетевого предприятия или иного третьего лица. Продавец не несет ответственности за нарушения в оказании сетевой услуги или за качество сетевой услуги. Ответственность в данной сфере регулирует сетевой договор между Покупателем и сетевым предприятием и его условия.

6.5. Ответственность перед Покупателем за несоответствующее качество электричества, обусловленное перебоями в подаче электричества и некачественной сетевой услугой, несет сетевое предприятие на основании отдельно заключенного сетевого договора. Продавец в данной части не несет никакой ответственности.

7. ИНФОРМИРОВАНИЕ

7.1. Все связанные с выполнением Договора или с вытекающими из Договора спорами извещения, согласия, согласования, волеизъявления и прочая информация считаются представленными и переданными в соответствии с Договором, если они представлены второй Стороне под расписку, переданы письмом, по факсу или электронной почте, или размещены в э-среде обслуживания клиентов Продавца, или сообщены второй Стороне в письменной форме по контактными адресам или номерам.

7.2. Покупатель предоставляет Продавцу запрошенную последним информацию, необходимую для выполнения обязательств, вытекающих из Договора и Типовых условий.

7.3. Покупатель незамедлительно извещает Продавца обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Договора, в т.ч., об окончании сетевого договора или о планируемом окончании.

7.4. Об изменении зафиксированных в Договоре контактных данных Стороны информируют друг друга не позднее, чем в течение 14 дней с момента изменения данных.

8. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу в указанный день после его подписания обеими Сторонами и действует до указанного в Договоре дня или до окончания Договора.

8.2. Договор заключается в электронной форме или в письменной форме на бумажном носителе.

8.3. Договор можно изменить по договоренности Сторон или на других предусмотренных Договором основаниях в письменной форме или в электронной форме с цифровыми подписями.

8.4. Не позднее чем за 1 месяц до окончания указанного в Договоре срока действия Продавец представляет Покупателю ценовое предложение о продлении условий Договора. В случае если Покупатель предусмотренным в пункте 7.1 образом представит Продавцу свое согласие в части ценового предложения в указанный данным пункте срок, то Договор считается продленным на указанных в ценовом предложении условиях и на обозначенный в нем период. В таком случае Продавец оформляет изменения Договора и представляет их Покупателю. В случае если Покупатель не представляет Продавцу своего согласия с ценовым предложением в указанный там срок, Договор заканчивается в указанный в нем день.

9. ОКОНЧАНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор заканчивается:

- a) в предусмотренный Договором срок, если Покупатель не согласился с продлением Договора в предусмотренном пунктом 8.4 порядке;
- b) при расторжении Договора на указанных в Типовых условиях основаниях по заявлению одной из Сторон;
- c) в случае окончания юридического лица Покупателя;
- d) в случае окончания сетевого договора;
- e) на основании письменного соглашения Сторон.

9.2. Продавец имеет право расторгнуть Договор, известив об этом Покупателя не менее чем за 30 дней, если:

- a) Покупатель задержал оплату счета более чем на 14 дней;
- b) Покупатель иным образом серьезно нарушил вытекающие из Договора обязательства и не устранил нарушения в течение предоставленного Продавцом разумного срока.

9.3. Продавец может расторгнуть Договор до условленного срока или не соблюдая требование 30-дневного предварительного уведомления, если указанное в Договоре место потребления отчуждено, и у Покупателя нет законного основания для пользования им. Также в случае смерти Покупателя-физического лица, если общий правопреемник Покупателя не оформил Договор на свое имя.

9.4. Покупатель имеет право расторгнуть Договор, известив об этом Продавца не менее чем за 30 дней, если: Срочный Договор с фиксированной ценой может быть досрочно прекращен Покупателем с извещением об этом Продавца не менее чем за 30 дней и уплатой платы за прекращение Договора, размер которой зафиксирован Покупателем в условиях ценового пакета.

9.5. По окончании Договора прекращается продажа электричества Продавцом Покупателю. В случае если Покупатель не прекращает сетевого соединения после окончания Договора и продолжает потребление электричества, то Покупатель не потребляет электричество, проданное Продавцом. В таком случае Покупатель потребляет электричество в порядке и на условиях, предусмотренных законом.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Разногласия и споры, вытекающие из выполнения, изменения или прекращения Договора, Стороны стараются разрешить, прежде всего, путем переговоров.

10.2. Если Сторонам не удастся разрешить вытекающий из Договора спор путем соглашения, то Покупатель-домашний потребитель имеет право подать жалобу в Комиссию по защите прав потребителей или какому-либо иному лицу или институции, занимающейся разрешением подобных споров, либо в суд.

10.3. В отношении действий или бездействия Продавца, противоречащих Закону о рынке электроэнергии или установленным на основании закона правовым актам, Покупатель может подать письменную жалобу в Департамент конкуренции.

10.4. В случае если Стороны не находят решения спора путем переговоров, то любой вытекающий из Договора, или связанный с ним, или вытекающий из нарушения, прекращения, недействительности Договора спор, разногласие или требование разрешается в суде по месту жительства или местонахождению Покупателя. В случае если Покупатель после заключения Договора переезжает на жительство в зарубежное государство или переносит туда свое местонахождение, или если место жительства или местонахождение Покупателя на момент подачи иска неизвестно, то Стороны договорились о том, что спор разрешается в суде по последнему известному месту жительства или местонахождению Покупателя в Эстонии на основании правовых актов Эстонской Республики.

