

# Kuidas teostame gaasiseadme hooldusteenust

Kehtiv alates 20.09.2017

## 1. Mida teeme?

Kui sul on gaasikatel või gaasiveesoojendi, mis on toodetud Viessmanni, Junkersi, Wolfi, Buderuse, Vaillant, BAXI, Neva või Electroluxi poolt, saame sind aidata, teostades sellele kvaliteetse hoolduse, mis on üheks eelduseks seadme pikaajalisele kestvusele.

Milles gaasiseadme hooldus täpsemalt seisneb, saad vaadata punktis 11.

Kui hoolduse käigus on näha, et sinu seade vajab ka remonti, siis on sul võimalik seda meilt kahel viisil tellida. Kui meil on kaasas vajalikud materjalid ja varuosad ning jõuaksime remondi teostada hoolduseks kokkulepitud aja vältel, siis saame sinuga selle kokku leppida kohapeal. Sellisel juhul palume ka sinu kinnitust lisamaterjalide ja varuosade maksumuse kohta, kuid töö eest eraldi tasuda ei ole vaja. Kui ei ole võimalik remonti teostada hooldusaja vältel, märgime üles remondiks vajamineva ning saadame sulle remonditööks eraldi pakkumise, mille alusel saad oma otsuse teha.

## 2. Millal ja kus teeme?

Hooldust teeme Harju maakonna piires sulle sobival ajal: argipäeval, töövälisel ajal või siis nädalavahetusel. Tööpäeviti saame sinu juures olla ajavahemikus 8:00 – 20:00 ja nädalavahetustel ajavahemikus 9:00 – 16:00. Ainult riiklikel pühadel ja rahvuspühal ka meie puhkame ja tulla ei saa.

## 3. Kui palju hooldus maksab?

Olenemata sellest milliseks ajaks oled hoolduse tellinud, maksad ikka sama hinna. Hooldusteenuse hind sõltub sellest, mida soovid hooldada:

Teenus	Hind	Teenus	Hind
Gaasikatla hooldus (< 50 kW) Hind kliendile.	65€	Gaasiveesoojendi hooldus (kõik) Hind kliendile.	35€
Gaasikatla hooldus (< 50 kW) Hind mittekliendile.	70€	Gaasiveesoojendi hooldus (kõik) Hind mittekliendile	40€

#### **4. Kuidas maksta?**

Kui juba oled Eesti Gaasi maagaasi- või elektriklient, siis ei pea sa gaasiseadme hoolduse ja remondi eest tasumiseks midagi täiendavat tegema – nende teenuste tasu lisatakse sinu igakuisele arvele kas järgmisel või ülejäämisel kuul. Kui sa veel meie klient ei ole, saad tasuda eraldi arve alusel, mis saadetakse sulle e-posti aadressile.

Teenuse eest õigeaegselt tasumata jätmise korral võime nõuda viivist 0,06% tasumata summast iga hilinetud päeva kohta.

#### **5. Kuidas hoolduse kokku lepime?**

Võta meiega ühendust telefonil 636 2555 või e-postiga [klienditugi@gaas.ee](mailto:klienditugi@gaas.ee). Kui oled meie poole pöördunud või oleme sulle helistanud, lepime sulle sobiva aja kokku telefoni teel. Et kõik olulisem ka mees püsiks, saadame pärast telefonikõnet kinnituskirja. Aitamaks sul kokkulepitud aega mees pidada, saadame hooldustööle eelneval päeval e-posti kaudu ka meeldetuletuse.

#### **6. Kuidas saab hooldust edasi lükata või sellest loobuda?**

Tellimust saad muuta helistades telefoninumbri 636 2555 või kirjutades [klienditugi@gaas.ee](mailto:klienditugi@gaas.ee) vähemalt üks tööpäev enne kokkulepitud hooldusaega.

Sul on õigus seadusest tulenevatel juhtudel lepingust taganeda ilma meile põhjust avaldamata 14 kalendripäeva jooksul telefoni teel lepingu sõlmimise hetkest. Seda saad teha saates meile e-kirja aadressile [klienditugi@gaas.ee](mailto:klienditugi@gaas.ee). Sa võid selleks kasutada lisatud taganemisavalduse tüüpvormi (leid punktis 12), kuid see ei ole kohustuslik.

#### **7. Kuidas teostatud töö vormistatakse?**

Hoolduse või muu töö järgselt allkirjastab meie tehnik sinuga tööde teostamise akti. Akti pannakse kirja kõik tehtud tööd, müüdnud kaubad ja nende hinnad. Akti allkirjastamisega kinnitad, et nendega nõustud.

#### **8. Mis saab, kui töö oli puudulik?**

Kui sa ei ole rahul meie osutatud teenusega, siis palun anna sellest meile teada e-posti aadressil [klienditugi@gaas.ee](mailto:klienditugi@gaas.ee). Püüame leida võimaluse kuidas seda sulle heastada. Näiteks seaduses sätestatud juhtudel kõrvaldame oma töös esinenud puuduse kahe aasta jooksul alates töö teostamisest, hüvitame tekkinud kahju, alandame hinda jne. Kui sa ei ole rahul meie pakutud lahendusega, on sul võimalus pöörduda tarbijavaidluste komisjoni või kohtu poole. Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni ja selle poole pöördumise tingimused leiad <https://www.tarbijakaitseamet.ee/et/tarbijavaidluste-komisjon>.

Kui selgub, et oleme meievahelist lepingut oluliselt rikkunud, siis on sul õigus lepingust taganeda.

## 9. Mida saab veel tellida?

Lisaks gaasikatlale või gaasiveesoojendi hooldusele ja remondile võid lasta meil paigaldada vingugaasianduri, mis on juba 2017. aastast paljudes majapidamistes kohustuslik (vt <https://www.riigiteataja.ee/akt/110032017009> § 45 lg 11). Vingugaasiandurit saab tellida kas ette või saad selle kasuks otsustada kohapeal. Tehnik on valmis selle paigaldama vastavalt nõuetele.

## 10. Mida veel teeme?

Kui kasutad AS-i Gaasivõrgud võrku, hindame visuaalselt sinu gaasiarvesti seisukorda ja märgime AS-i Gaasivõrgud volituse alusel sinu arvesti näidu tööde teostamise aktil.

## 11. Hooldusteenuse kirjeldused

### GAASIKATLA TEHNOHOOLDUS

Tegevus	Tegevuste sisu
Gaasikatel	Töörežiimi kontroll. Kütte soojusvaheti määrdumiseastme tuvastamine (heitgaasi pool). Vajadusel soojusvaheti puhastus. Põleti hooldus. Süüte- ja ioniseerimiselektroodi kontroll. Sifooni puhastus ja paisupaagi kontroll. Soojusvaheti hooldus. Sooja vee tootmise kontroll. Põlemisparameetrite mõõtmine. Tulemused märgitakse hooldusprotokollis.
Ringluspumbad	Pumpade toimimise, ümberlüümise, elektriühenduste, kaablite, veevõrgu ühenduste, releede kontroll. Tulemused märgitakse hooldusraamatusse.
Filtrid	Mudafiltri puhastus. Gaasifiltri kontroll ja vajadusel puhastus.
Reguleerimis-, mõõtmis- ja juhtimisseadmed	Toitesüsteemi, kaablite ning ühenduste kontroll. Tulemused märgitakse hooldusraamatusse.
Gaasivarustus	Visuaalne ülevaatus, hääreseadmete kontroll, gaasi pihkamise kontroll, gaasiseadmete korrasoleku kontroll, mõõteriistade korrasoleku kontroll. Tulemused märgitakse hooldusraamatusse.

### GAASIVEESOOJENDI TEHNOHOOLDUS

Tegevus	Tegevuste sisu
Gaasiveesoojendi	Seadme toimimise kontroll.
Soojusvaheti	Soojusvaheti kontroll ja vajadusel puhastus.
Põleti	Põleti kontroll ja vajadusel puhastus.
Veefilter	Veefiltri kontroll.
Põleti ja pilootleegi düüs	Põleti ja pilootleegi düüsi puhastus.



Tõmbekontroll	Juhul, kui tõmbekontroll näitab viga, tõmbekontrolli hooldamine.
Gaasivarustus	Visuaalne ülevaatus, gaasi pihkamise kontroll, gaasiseadmete korrasoleku kontroll, mõõteriistade korrasoleku kontroll.

## 12. Hoolduslepingust taganemise avaldus

### HOOLDUSLEPINGUST TAGANEMISE AVALDUS

Kellele: AS Eesti Gaas (registrikood 10178905)

Käesolevaga taganen hooldusteenuse lepingust, millega tellisin ..... 201... ..... (seadme liik)  
hooldusteenuse aadressile .....

*Sinu nimi*

*Sinu kontaktandmed (telefoninumber, e-posti aadress)*

/allkirjastatud digitaalselt/