

Isikuandmete kasutamise põhimõtted Eesti Gaasi kontsernis

18.11.2021 v2

Eesti Gaasi kontsernis hindame kõrgelt isikuandmete konfidentsiaalsust ja kaitset. Siinolevad isikuandmete kasutamise põhimõtted (edaspidi **Põhimõtted**) kajastavad seda, kuidas töödeldakse füüsiliste isikute isikuandmeid¹ (edaspidi Isikuandmed) Eesti Gaasi kontsernis. Kontserni koosseisu näed <https://www.gaas.ee/ettevottest/>. Töötlemise täiendavad tingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes ja muudes dokumentides.

1. Iseseisvad andmete vastutavad töötajad Eesti Gaasi kontsernis on:

- 1.1. **AS Eesti Gaas**, registrikoodiga 10178905, aadressiga Sadama 7, 10111 Tallinn;
- 1.2. **AS Gaasivõrk**, registrikoodiga 12503841, aadressiga Gaasi tn 5, 13816 Tallinn;
- 1.3. **AS EG Ehitus**, registrikoodiga 11097051, aadressiga Gaasi tn 5, 13816 Tallinn;
- 1.4. **HG ProSolution OÜ**, registrikoodiga 14792714, aadressiga Gaasi tn 5, 13816 Tallinn;
- 1.5. **Elenger Marine OÜ**, registrikoodiga 14793530, aadressiga Sadama 7, 10111 Tallinn;
- 1.6. **SIA Elenger**, registrikoodiga 40203080354, aadressiga Elizabetes iela 24, LV-1050 Riia, Läti Vabariik;
- 1.7. **Elenger OY**, registrikoodiga 2957149-9, aadressiga Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki, Soome Vabariik;
- 1.8. **UAB Elenger**, registrikoodiga 304911434, aadressiga Labdarių g. 5, LT-01120 Vilnius, Leedu Vabariik;
- 1.9. **Elenger Sp. z.o.o.**, KRS-koodiga 0000931475, aadressiga Ul. Skaryszewska 7, 03-802 Varssavi, Poola vabariik.

Eesti Gaasi kontserni ettevõtjaid nimetatakse edaspidi ühiselt ja igaüht eraldi **Ettevõtjaks**.

2. Volitatud töötajad

- 2.1. Ettevõtja võib Isikuandmete töötlemiseks kasutada volitatud töötajaid (vt täpsemalt punktist 8). Sellisel juhul võtab Ettevõtja eesmärgiks tagada, et volitatud töötajad töötlevad Isikuandmeid vastavalt õigusaktidele ja Ettevõtja juhistele, mh kasutavad asjakohaseid turvameetmeid.

3. Isikuandmete töötlemise alused

- 3.1. Ettevõtja töötleb oma igapäevastes tegevustes Isikuandmeid õigusaktides lubatud alustel, st juriidilise kohustuse täitmiseks, lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete kasutusele võtmiseks, isiku nõusoleku alusel (nt pakkumiste ja infokirjade saatmiseks, kui see eeldab nõusolekut), isiku või mõne muu füüsilise isiku eluliste huvide kaitsmiseks, avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks või kui Isikuandmete töötlemise aluseks on Ettevõtja või muu isiku õigustatud huvi (õigustatud huvi näiteid vt lehekülje allosast²).

4. Punktis 3 nimetatud alustel töötleb Ettevõtja peamiselt järgmisi Isikuandmete liike:

- 4.1. nimi ning isikukood ja/või sünnikuupäev, isikut tõendava dokumendi andmed;
- 4.2. kontaktandmed (telefoninumber, e-posti aadress, postiaadress, eelistatav suhtluskeel);
- 4.3. andmed isiku seotusest esindatava isikuga (seos, esindusõigus, kontaktandmed);
- 4.4. hääl (nt häälepingud) või visuaalne kujutis (nt territooriumi videosalvestised);

¹ Siintoodud põhimõtted ei kajasta töötajate ega juhatuse liikmete andmete töötlemist ning see reguleeritakse eraldi korraga.

² Nt kliendi perekonnaliikme andmete töötlemine kliendi ja tema perekonnaliikme huvides, et võimaldada kliendi äraolekul Ettevõtjale ligipääs gaasipaigaldisele; Ettevõtja huvi uurida pakutud toodete ja teenuste kvaliteeti (sh viia läbi kliendiuuringuid, teha statistikat ja finantsanalüüse, jälgida veebilehe liiklust); Ettevõtja huvi tõendada toiminguid (nt telefonikõnede salvestamine); Ettevõtja huvi osutada lisateenuseid, korraldada kampaaniaid või premeerida kliente lojaalsuse eest; isiku huvi saada parimaid personaalseid pakkumisi; Ettevõtja huvi veenduda oma territooriumi turvalisuses (nt territooriumi videovalve).

- 4.5. energiat tarbiva objekti ja seadmete andmed (aadress, piirkond, kinnistuga seotud asjaõigused, seadme kirjeldus, isiku omandi-või kasutusõigused jms);
- 4.6. energiatarbimise andmed (kogus, asukoht);
- 4.7. kliendisuhetega seotud andmed (Ettevõtja teenuste kasutamist puudutav teave, isiku ja tarbimiskoha EIC-kood, isiku sõlmitud lepingute, nende täitmise asjaolude ja esitatud tellimuste üksikasjad, e-Teeninduse ja selle funktsionaalsuste kasutamise andmed ja küpsiste abil kogutud andmed);
- 4.8. andmed isiku maksekohustuse ja selle täitmise kohta, andmed isikule tasumisele kuuluvate summade ja nende väljamaksmise kohta, pangaandmed.

5. Isikuandmete kaitse üldpõhimõtted

- 5.1. Ettevõtja kasutab Isikuandmeid üksnes eesmärgil, milleks ta Isikuandmeid kogus ning selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses. Ettevõtja võib kasutada Isikuandmeid muudel eesmärkidel ainult juhul, kui see on kooskõlas õigusaktidega. Ettevõtja võib kombineerida erinevate teenustega seoses kogutud Isikuandmeid, kui need Isikuandmed on kogutud samal eesmärgil.
- 5.2. Ettevõtja peab Isikuandmete kaitsmist väga oluliseks. Selle tagamiseks võtab Ettevõtja kasutusele Isikuandmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid, mh:
 - 5.2.1. viirusetõrje ja tulemüüri kasutamine;
 - 5.2.2. juurdepääsuõiguste määramine ja volitamata juurdepääsu tõkestamine;
 - 5.2.3. andmete muudatuste logimine;
 - 5.2.4. töötajatele Isikuandmete kaitse alaste nõuete kehtestamine ja tutvustamine;
 - 5.2.5. Isikuandmete volitatud töötajate hoolikas valimine ja nendega kokkulepete sõlmimine Isikuandmete kaitse tagamiseks.

6. Ootused isikule Isikuandmete turvalisuse tagamisel

- 6.1. Isik peab välistama temaga seotud parooli ja muude isiku identifitseerimist võimaldavate andmete ja vahendite (nt ID-kaardi või Mobiil-ID, ligipääs e-Teenindusele, tankla sooduskaart ja maksekaart) langemise teiste isikute kätte, et vältida teise isiku esinemist tema nimel. Isik peab arvestama asjaoluga, et Ettevõtja ei saa tagada Isikuandmete turvalisust ega ole selle eest vastutav juhul, kui Isikuandmed ei ole kaitstud selle kohustuse rikkumise tõttu.
- 6.2. Kui isik võimaldab oma pereliikmel, sõbral, kaastöötajal või muul kõrvalisel isikul kasutada eelnimetatud andmeid, peab ta tagama, et selline isik on tutvunud Põhimõtetega ja nõustub nendega. Sellised isikud loetakse tegutsenuks isiku nimel.
- 6.3. Kui isik edastab Ettevõtjale kõrvalise isiku andmeid isiku ja Ettevõtja vahelise kokkuleppe täitmiseks, peab ta tagama, et kolmas isik on andmete edastamisest teadlik ja aktsepteerib nende töötlemist kokkuleppe täitmise eesmärgil. Muuhulgas kehtib see juhtumitele, kus isik määrab kõrvalise isiku enda esindajaks lepingu täitmisel, nt maksete teostamiseks, objektile ligipääsu võimaldamiseks.
- 6.4. Kui Isikule saab teatavaks Ettevõtjaga seotud tema enda või muu isiku Isikuandmete töötlemise nõuete rikkumine, teavitab isik sellest viivitamatult Ettevõtjat.

7. Isikuandmete kogumine

Isikuandmete kogumine Ettevõtjas toimub eelkõige järgmiselt:

- 7.1. isik esitab Ettevõtjale Isikuandmed lepingu sõlmimiseks, nt elektri või gaasi müügilepingu, gaasiseadme hoolduslepingu, gaasiseadme paigalduse või kontrolli lepingu, CNG tanklakaardi lepingu, gaasivõrguga liitumise lepingu või gaasi võrgulepingu sõlmimiseks;
- 7.2. isik esitab Isikuandmed Ettevõtjale pakkumiste, infokirjade vms saamiseks;
- 7.3. Isikuandmed esitab Ettevõtjale isiku perekonnaliige, sõber, tööandja või muu kõrvaline isik;
- 7.4. Isikuandmed salvestatakse isiku poolt sidevahendi (nt telefon, e-Teenindus, e-post) teel antud korralduste ja toimingutena või Ettevõtja territooriumi katvate videosalvestistena;
- 7.5. Ettevõtja pärib Isikuandmeid avalikest registritest või muudest avalikest allikatest;
- 7.6. Isikuandmed tekivad gaasi tarbimise mõõtmisel;
- 7.7. Isikuandmed esitatakse Ettevõtjale gaasi või elektri võrguettevõtja poolt või ametliku andmevahetusplatvormi kaudu;
- 7.8. Isikuandmed esitatakse Ettevõtjale muu vastutava või volitatud töötaja poolt.

8. Andmete väljastamine

- 8.1. Ettevõtja ei väljasta Isikuandmeid muudele isikutele, välja arvatud juhul, kui andmete väljastamine on õigusaktidest tulenevalt lubatud.
- 8.2. Ettevõtja edastab Isikuandmeid muudele isikutele või kasutab volitatud töötlejaid eelkõige järgmistel juhtudel:
- 8.2.1. kaasvastutavatele või volitatud töötlejatele (nt gaasi- või elektri võrguettevõtjalt gaasi- või elektrimüüjale või vastupidi, samuti gaasi võrguettevõtjate ja gaasi- või elektrimüüjate vahel);
 - 8.2.2. õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks riigiasutustele või muudele avaliku ülesande täitjatele (nt notarid, kohtutäiturid);
 - 8.2.3. õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks registritele;
 - 8.2.4. maksete teostamiseks või vastuvõtmiseks krediidiasutustele;
 - 8.2.5. Ettevõtja teenuseosutajatele vajaduste piires (nt postiteenuse osutajale, sideteenuse osutajale, arvete edastamise teenuse osutajale, arhiveerimis- või hävitamisteenuse osutajale, trükiteenuse osutajale, audiitorile, IT-teenuse osutajale, turundusteenuse osutajale ja inkassoteenuse osutajale). Volitatud töötleja omab õigust kasutada Isikuandmeid üksnes Ettevõtja poolt taotletud konkreetsete toimingute tegemiseks ning Ettevõtjaga selleks sõlmitud konfidentsiaalsuskohustust sisaldava lepingu alusel;
 - 8.2.6. muule Eesti Gaasi kontserni kuuluvale juriidilisele isikule, järgides sealjuures maagaasiseaduses sätestatud konfidentsiaalsusnõudeid. Muuhulgas edastab AS Gaasivõrk Isikuandmeid volitatud töötlejale AS-le Eesti Gaas arve koostamiseks ning AS-le EG Ehitus ja HG ProSolution OÜ-le kliendile teenuse osutamiseks AS-i Gaasivõrk nimel. AS Eesti Gaas edastab Isikuandmeid volitatud töötlejale AS-le EG Ehitus gaasiseadmete hooldusteenuse osutamiseks AS-i Eesti Gaas nimel. Kõik AS-i Eesti Gaas tütarettevõtjad edastavad AS-le Eesti Gaas andmeid raamatupidamisteenuse, õigusteenuse, IT-halduse ja -arenduse teenuste või muude tugiteenuste osutamiseks.

9. Andmete säilitamise tähtaeg

- 9.1. Isikuandmeid ei töödelda kauem kui vajalik. Ettevõtja säilitab Isikuandmeid vaid Isikuandmete kasutamise eesmärgi saavutamiseni või Õigusaktis ettenähtud **tähtaja jooksul**. Isikuandmete töötlemine nõusoleku alusel toimub kuni nõusoleku tagasivõtmiseni või nõusolekus nimetatud tähtaja möödumiseni.
- 9.2. Isikuandmete säilitamise tähtaja möödudes Isikuandmed kustutatakse või anonümiseeritakse.

10. Isiku õigused

Isiku õigused seoses tema Isikuandmete kasutamisega on järgnevad:

- 10.1. saada õigusaktides sätestatud alustel, korras ja ulatuses Ettevõtjalt teavet enda Isikuandmete ja nende töötlemise kohta;
 - 10.2. nõuda õigusaktides sätestatud alustel, korras ja ulatuses Isikuandmete parandamist või kustutamist (kustutamise taotlus loetakse rahuldatuks ka Isikuandmete anonümiseerimisel³);
 - 10.3. võtta igal ajal ja tingimusteta tagasi nõusolek tema Isikuandmete töötlemiseks. Isik on teadlik, et nõusoleku tagasivõtmine omab vaid edasiulatuvat jõudu ja ei mõjuta nõusoleku kehtivuse ajal toimunud töötlemise õiguspärasust;
 - 10.4. keelata enda Isikuandmete automatiseeritud töötlemine;
 - 10.5. õigusaktides sätestatud alustel, korras ja ulatuses keelata või piirata oma Isikuandmete kasutamine mõneks tegevuseks, nt turundustegevuseks ja esitada vastuväiteid Isikuandmete töötlemisele, kui töötlemise aluseks on olnud Ettevõtja õigustatud huvi;
 - 10.6. nõuda õigusaktides sätestatud alustel, korras ja ulatuses Isikuandmete ülekandmist muule isikule;
 - 10.7. pöörduda enda õiguste rikkumisel Eestis **Andmekaitse Inspektsiooni** (www.aki.ee), Lätis **Datu valsts inspekcija** (www.dvi.gov.lv/lv/), Soomes **Tietosuojavaltuutetun toimisto** (www.tietosuoja.fi), Leedus **Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija** (www.ada.lt), Poolas **Urząd Ochrony Danych Osobowych** (www.uodo.gov.pl) ja kohtu poole;
 - 10.8. nõuda õigusaktides sätestatud alustel ja korras tema õiguste rikkumise tulemusena tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist.
- Isik saab oma õigusi realiseerida ilma Ettevõtjale selle eest tasu maksmata, v.a juhul, kui esinevad õigusaktidest tulenevad alused tasu küsimiseks ning Ettevõtja peab tasu küsimist otstarbekaks.

³ Anonümiseerimiseks loetakse isikut identifitseeriva teabe kõrvaldamist andmetest, mille tulemusena ei ole andmed enam seostatavad konkreetse isikuga.

11. Kontaktid

Isikul on võimalus pöörduda tema Isikuandmetega seotud küsimustes (sh nõusoleku muutmiseks või tagasivõtmiseks) Ettevõtja poole järgmistel kontaktidel:

- 11.1. e-Teeninduse kaudu aadressil <https://eteenus.gaas.ee>;
- 11.2. e-kirja teel aadressil klienditugi@gaas.ee (AS Eesti Gaas), gaasivork@gaas.ee (AS Gaasivõrk), info@ege.ee (AS EG Ehitus), info.hgp@gaas.ee (HG ProSolution OÜ), info@elenger.com (Elenger Marine OÜ), info@elenger.lv (SIA Elenger), info@elenger.fi (Elenger OY), info@elenger.lt (UAB Elenger);
- 11.3. tööpäeviti ajavahemikus 8.30-17.00 telefoni teel numbril 636 2555 (AS Eesti Gaas), 605 6801 (AS Gaasivõrk), 658 0240 (AS EG Ehitus), 658 0240 (HG ProSolution OÜ), +371 6880 6680 (SIA Elenger, Läti), +358 405 057 499 (Elenger OY, Soome), +370 615 59 425 (UAB Elenger, Leedu);
- 11.4. posti teel punktis 1 nimetatud aadressidel.

12. Andmekaitse spetsialist

- 12.1. **AS-s Gaasivõrk** on määratud andmekaitse spetsialistiks Ave Paabel, e-posti aadress ave.paabel@gaas.ee, telefon + 372 5217811.
- 12.2. Teistes Ettevõtjates andmekaitse spetsialisti ei määrata.

13. Küpsised

- 13.1. Isik on teadlik, et Ettevõtja veebilehtedel ja e-Teeninduses on kasutusel küpsised (ingl k *cookies*), st väikesed tekstifailid, mis laetakse kasutaja arvutisse. Selle tulemusena saab veebilehitseja edastada küpsise info igal kasutuskorral veebilehele ja e-Teenindusele tagasi, eesmärgiga võimaldada sama kasutaja äratundmine ilma teda identifitseerimata (anonüümselt) ning pakkuda isikule personaalset ja mugavamalt kasutuskogemust (nt säilitades kasutaja eelistused ja huvid jne), ning analüüsides ja arendades veebilehtede ja e-Teeninduse kaudu pakutavaid teenuseid ning suunates pakkumisi ja reklaame.

Käesolevad Eesti Gaasi kontserni isikuandmete kasutamise põhimõtted kohalduvad alates 25. maist 2018. Ettevõtjal on igal ajal õigus Põhimõtteid ühepoolselt muuta. Hetkel kehtivad Põhimõtted on alati kättesaadavad Ettevõtja veebilehel. Juhul kui muudame Põhimõtteid oluliselt, anname sellest ka arvetel, veebilehel või e-kirja teel aktiivselt teada. Soovitame seda lehte regulaarselt külastada, et oleksite alati teadlik kehtivates Põhimõtetes sätestatust.