

Eesti Gaasi vingugaasianduri müügingimused

1. Tingimuste ulatus ja kehtivus

- 1.1. Käesolevad vingugaasianduri müügingimused (edaspidi tingimused) kehtivad AS-ilt Eesti Gaas (edaspidi müüja), registrikood 10178905, aadress Liivalaia 9, Tallinn, vingugaasianduri (edaspidi kaup) ostmisel kõikide isikute (edaspidi klient) poolt.
- 1.2. Lisaks nimetatud tingimustele reguleerivad kauba ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

2. Kauba kvaliteet ja hinnad

- 2.1. Müüja tagab, et müüdav kaup vastab Euroopa Liidus kehtivatele standarditele.
- 2.2. Kauba hinnad on toodud müüja veebilehel eurodes koos käibemaksuga. Müüja jätab endale õiguse kauba hinda muuta teavitades sellest veebilehel hindade uuendamisega. Kui klient on esitanud tellimuse enne kauba hinna muutumist, rakendub tellimuse hetkel kehtinud hind.

3. Tellimuse vormistamine

- 3.1. Tellimus on võimalik esitada e-teeninduse või müüja veebilehe kaudu täites tellimusvormi või esitades tellimuse e-postile klienditugi@gaas.ee või telefoni vahendusel. Tellimuses peab olema märgitud kliendi kontaktandmed, tellitava kauba kirjeldus ja kogus ning kauba kätte toimetamiseks vajalikud andmed (sh sobiva pakiautomaadi valimine).
- 3.2. Peale tellimuse esitamist saadab müüja kliendi antud e-posti aadressile tellimuse vastuvõtmise kohta kinnituskirja üldjuhul 2 tööpäeva jooksul.
- 3.3. Müüjal on õigus tellimuse vastuvõtmisest keelduda järgnevatel juhtudel:
 - 3.3.1. kaup on laost otsa saanud;
 - 3.3.2. kliendil on müüja ees maksetähtaja ületanud tasumata arveid;
 - 3.3.3. kauba hinda või omadusi on e-teeninduses kuvatud valesti süsteemivea või inimliku eksituse tõttu.
- 3.4. Müügileping loetakse sõlmituks arvates müüja poolt kliendile kinnituskirja saatmisest.

4. Kaupade eest tasumine

- 4.1. Kliendil, kellel on müüjaga gaasi- või elektrileping (edaspidi lepinguline klient), lisatakse tellimuse summa järgmisele kuuarvele, va juhul kui klient avaldab soovi tasuda kauba eest eraldi arve alusel, millisel juhul toimub tasumine ettemaksena vastavalt punktile 4.2.
- 4.2. Muudel juhtudel toimub kauba eest tasumine müüja poolt esitatud arve alusel ettemaksena. Arve maksetähtaeg on 7 päeva.
- 4.3. Tasu loetakse makstuks päeval, millal see laekub Müüja arvelduskontole. Kui arvet ei tasuta tähtaegselt, on Müüjal õigus nõuda kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist 0,06% päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval.

5. Tellimuse täitmise tähtaeg

- 5.1. Kauba tarneaeg on 5 tööpäeva (üldiselt läheb kaup teele 2 tööpäeva jooksul). Tarneaega hakatakse lepinguliste klientide puhul lugema müügilepingu sõlmimise hetkest ja muude klientide puhul makse laekumisele järgnevast tööpäevast.
- 5.2. Juhul, kui kaupa ei ole võimalik nimetatud tähtaja jooksul kätte toimetada, võtab müüja kliendiga ühendust ning täpsustab tarneaaja.
- 5.3. Müüja ei vastuta kauba kätte toimetamisel tekkinud viivituse ja arusaamatuste eest juhul, kui need on tingitud kliendi poolt tellimuse vormistamisel esitatud andmete ebatäpsusest või ebaõigsusest.

- 5.4. Kaup tarnitakse kliendi poolt valitud Omniva pakiautomaati. Täpsemad tingimused kauba Omniva pakiautomaati tarnimise kohta leiate Omniva veebilehelt www.omniva.ee.
- 5.5. Soovitame Kliendil kauba pakend ja kogused üle kontrollida. Kui pakend või kaup on transpordi käigus vigastatud, palume sellest koheselt teada anda.

6. Pretensiooni esitamise õigus

- 6.1. Kliendil on õigus kauba lepingutingimuste mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele, sh on kliendil õigus puuduse ilmnenisel esitada pretensioon võlaõigusseaduses ettenähtud korras ja tähtajal, saates kirja aadressile klienditugi@gaas.ee. Müüjal on õigus nõuda ostu tõendava dokumendi esitamist.
- 6.2. Klienditugi vastab kliendi esitatud kaebusele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 15 päeva jooksul. Kui Müüja vajab vastamiseks lisaaega, teatab ta sellest kliendile, tuues ära viivituse põhjuse ning uue vastamise tähtaja.
- 6.3. Müüja ei vastuta kaubal ilmnenu puuduse eest, kui need on põhjustatud:
 - 6.3.1. kauba eksploateerimisest tulenevast kulumisest;
 - 6.3.2. kasutusjuhendile mittevastavast kasutamisest ja hooldamisest;
 - 6.3.3. toote avamisest või ise parandamisest;
 - 6.3.4. välistest teguritest, nt kukkumine, mehaanilised vigastused vms.

7. Tagastamine

- 7.1. Juhul, kui tellitud kaup ei vasta kliendi ootustele, on kliendil 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest õigus lepingust taganeda ja kaup tagastada. Vabas vormis taganemisavaldus palume saata e-posti aadressile klienditugi@gaas.ee. Tagastamisavalduses tuleb kindlasti välja tuua tagastaja nimi ja kontaktandmed.
- 7.2. Lepingust taganemisel tuleb kliendil kaup tagastada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast lepingust taganemisest teatamist. Kliendil on võimalik kaup tagastada kulleri, Omniva pakiautomaadi või posti teel. Kaup tuleb Müüjale tagastada aadressile Liivalaia 9, Tallinn, 10118.
- 7.3. Tagastatav kaup ei tohi olla kahjustatud ega muudetud. Kaup tuleb tagastada originaalpakendis, rikkumata pakendi turvamarkeeringuga ning samasuguses komplekssuses nagu see oli kliendile väljastamise hetkel. Toode peab olema pakendatud korralikult ja nii, et see tagastamisel kahjustada ei saaks.
- 7.4. Kasutades lepingust taganemise õigust, vastutab tarbijast Klient tagastamisele kuuluva asja halvenemise korral asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, peaks tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes (jaekaubanduse kaupluses).
- 7.5. Kauba tagastamisel tagastatakse Kliendile kogu kauba maksumus, sealhulgas Kauba Kliendile kätte toimetamiseks Müüjale tasutud postikulu hiljemalt 14 päeva möödumisel alates päevast mil klient on kauba tagastanud või esitanud tõendi, et ta on kauba tagasi saatnud. Kliendi kulud, mis on kantud seoses kauba tagastamisega Müüjale, jäävad Kliendi enda kanda.

8. Muud tingimused

- 8.1. Käesolevatele tingimustele ning müügilepingutele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 8.2. Lepingu täitmisel tekkivad vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktide kohaselt kohtus.
- 8.3. Kliendil on lepingust tulenevate vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni poole pöördumise õiguse kasutamine ei võta kliendilt õigust pöörduda vaidluse lahendamiseks kohtu poole.

9. Tingimuste kehtivus ja muutmine

- 9.1. Käesolevad müüja vinguagaasianduri müügitingimused on kehtivad alates 01.07.2018.
- 9.2. Kui tingimuste mõni säte on tühine, ei mõjuta see ülejäänud osas tingimuste ega müügilepingu kehtivust. Tühine säte asendatakse seaduspärase sättega, mis on tühisele sättele õiguslikult ja majanduslikult kõige lähedasem.
- 9.3. Müüjal on õigus käesolevaid tingimusi muuta, avaldades muudetud tingimused veebilehel. Kui tellimus on esitatud enne tingimuste muutmist, siis kohaldatakse antud tellimusele tellimise esitamise ajal kehtinud tingimusi.